# Procedure opsturen van reparaties naar CanalDigitaal / Woerden

Voor dealers en groothandel

Indien hardware opgestuurd wordt naar CanalDigitaal in verband met een (vermeend) defect binnen de garantietermijn van 24 maanden, vragen wij u onderstaande procedure te volgen.

* U meldt de zending met overzicht van de goederen aan via [RMA@ezilly.nl](mailto:RMA@ezilly.nl)
* Bij deze melding verzoeken wij u gebruik te maken van ons RMA formulier en deze volledig in te vullen.
* Als het RMA formulier volledig is ingevuld ontvangt U binnen twee werkdagen een RMA nummer via email.
* U verstuurt uw zending met duidelijke vermelding van het RMA nummer van de zending met toevoeging van het ingevulde RMA formulier.
* De zending kunt u dan versturen naar:

**FermWerk**

**Carrosserieweg 1**

**3445BC WOERDEN**

Na ontvangst en controle van de zending ontvangt u binnen 5 werkdagen bericht.

Wij zullen dan corresponderen welke goederen vervangen worden en welke goederen u hiervoor zal ontvangen. Ook hiervoor zal het RMA nummer de referentie zijn.

Indien u vragen heeft over uw RMA zending verzoeken wij u in uw correspondentie altijd gebruik te maken van het afgegeven RMA nummer.

Indien uw retour afwijkt van bovenstaande procedure zullen we deze niet in behandeling nemen en retour afzender sturen.

Bijlage: RMA formulier.

RMA Formulier CanalDigitaal

***In te vullen door verzender:***

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: |  |
| RMA nummer:  (opvragen via logistiek@ezilly.nl) |  |
| Bedrijfsnaam: |  |
| Retouradres: |  |
| Contactpersoon: |  |
| Telefoonnummer: |  |
| Emailadres: |  |

***In te vullen door verzender:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Artikelomschrijving | Serienummer | Aanschafdatum | Factuur bijgevoegd | Klachtomschrijving |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

***In te vullen door logistiek:***

|  |  |
| --- | --- |
| Ontvangstdatum: |  |
| Afgehandeld: |  |
| Retour gestuurd d.d.: |  |